

**REGULAMIN SYSTEMU INTERNETOWEGO****DO SKŁADANIA ZAMÓWIEŃ****NA ROZKRÓJ FORMATEK****eRozkrój EKO STOLARZ SP. Z O.O.****1. POSTANOWIENIA OGÓLNE, WSTĘP**

- System internetowy eRozkrój, który działa pod adresem <https://ekostolarz.erozkroje.pl>,

prowadzony jest przez firmę EKO STOLARZ SP. Z O.O. Z siedzibą w Siekierkach Małych, ul. Jasińska 21, 62-025 Kostrzyn.

- Administratorem danych osobowych jest EKO STOLARZ SP. Z O.O. Z siedzibą w Siekierkach Małych, ul. Jasińska 21, 62-025 Kostrzyn, a wpisaną do rejestru przedsiębiorców prowadzonego przez :  
SĄD REJONOWY POZNAŃ - NOWE MIASTO I WILDA W POZNANIU, IX WYDZIAŁ  
GOSPODARCZY KRAJOWEGO REJESTRU SĄDOWEGO, pod numerem KRS: 0000940357,  
posiadającą nr.  
NIP: 7773246741  
Regon: 360720706.
- Regulamin określa zasady realizowania usług w systemie internetowym eRozkrój

**2. ZASADY KORZYSTANIA Z SYSTEMU**

- System internetowy eRozkrój, służy do dokonywania zakupu usługi cięcia i okleinowania płyt meblowych wraz z materiałami podlegającymi obróbce, przeznaczonych dla szeroko rozumianej branży stolarskiej. Usługa wykonywana jest tylko z materiałów będących w obrocie Eko Stolarz sp. z o.o.

- Dokonywanie zakupów w systemie internetowym eRozkrój zarezerwowane jest wyłącznie dla osób pełnoletnich. Podstawowym warunkiem realizacji dokonanych zakupów jest prawidłowe wypełnienie formularza zamówienia przez osoby wcześniej zarejestrowane w systemie eRozkrój i przesłanie zamówienia.

- Złożenie zamówienia jest każdorazowo potwierdzane drogą elektroniczną za pośrednictwem poczty elektronicznej wykorzystującej adres e-mail widniejący w koncie Klienta.

- Klient ponosi pełną odpowiedzialność za wprowadzone zlecenie, tj. wybrany materiał /symbol - dekor/ (płyta meblowa), wybrane obrzeże /symbol - dekor/ (ABS, PCV) i jej parametry, wymiary długości i szerokości formatki meblowej, ilość formatek meblowych, zgodność z usłojeniem, wskazanie krawędzi do okleinowania, parametry CNC . Administrator tj. Eko Stolarz sp. z o.o. nie dokonuje żadnych modyfikacji wprowadzonych danych w całym cyklu obsługi zlecenia.

- Zarejestrowany klient ma możliwość dokonywania nieograniczonej, bezpłatnej liczby optymalizacji systemu. Optymalizacje wykonywane w systemie internetowym eRozkrój, służą wyłącznie do finalnego złożenia zamówienia na usługę i okleinowania płyt meblowych w firmie Eko Stolarz sp. z o.o.

- Wszystkie wprowadzane do systemu zlecenia oraz wykonywane w systemie optymalizacje są rejestrowane i mogą być w każdym momencie analizowane przez administratora systemu internetowego eRozkrój.

- W przypadku tylko wykonywania optymalizacji w systemie internetowym eRozkrój, które nie prowadzą do zawarcia umowy sprzedaży, administrator ma prawo czasowego cofnięcia użytkownikowi dostępu do systemu internetowego eRokrój. Czas wyłączenia do momentu wyjaśnienia braku składania zleceń.

- Przyjęcie przez system internetowy eRozkrój każdego złożonego zamówienia jest potwierdzane drogą elektroniczną za pośrednictwem e-maili wykorzystujących adres e-mail widniejący w koncie Klienta.

- Składając i akceptując zamówienie, Klient oświadcza, że zapoznał się z treścią Regulaminu systemu internetowego eRozkrój i akceptuje jego postanowienia.

- System internetowy eRozkrój przyjmuje zamówienia przez całą dobę we wszystkie dni roku. Zamówienia złożone w sobotę, niedzielę i święta rozpatrywane będą w kolejności ich złożenia.

- Dokonywanie optymalizacji w systemie internetowym eRozkrój możliwe jest przez całą dobę we wszystkie dni w roku. Wynik optymalizacji będzie prezentowany w czasie do 2 minut od przesłania zamówienia do optymalizacji. Firma Eko Stolarz sp. z o.o.

zastrzega sobie prawo do wydłużenia czasu optymalizacji, a także czasowego wyłączenia możliwości dokonywania optymalizacji.

- Zamówienia w systemie internetowym eRozkrój są realizowane wyłącznie na terenie Polski. Wszelkie dodatkowe informacje dotyczące zleceń należy składać w języku polskim. Oferta systemu internetowego eRozkrój obowiązuje wyłącznie na terenie Rzeczypospolitej Polskiej.

- Eko Stolarz sp. z o.o. do każdego zamówienia, wystawia dokument sprzedaży, którym jest paragon lub faktura VAT.

- Zamówienie zostanie zrealizowane pod warunkiem, że towar jest dostępny w magazynie lub u dostawców. W przypadku niedostępności części towarów objętych zamówieniem Klient będzie poinformowany o statusie zamówienia co umożliwi mu podjęcie decyzji o np. częściowej jego realizacji lub jego anulowaniu

### **3. WARUNKI ZAPŁATY I DOSTAWY TOWARÓW**

- Klient ma prawo wybrać jedną z następujących form zapłaty zamówionego towaru:
  - Gotówką w siedzibie firmy Eko Stolarz sp. z o.o.
  - Kartą płatniczą w siedzibie firmy Eko Stolarz sp. z o.o.
  - Przelewem, bezpośrednio na konto bankowe Eko Stolarz sp. z o.o.

Nr. Konta 33 1020 4027 0000 1602 1487 1000 PKO BANK POLSKI SA

- Rozpoczęcie realizacji zamówienia nastąpi po zapłacie.

**Formatki wykonane na indywidualne zamówienie, według specyfikacji przekazanej przez Klienta za pomocą systemu eRozkrój, nie podlegają zwrotowi. "tj. Klient nie może od umowy odstąpić - art. 38 p. 1 i 3 ustawy z dnia 30 maja 2014 roku o prawach konsumenta / Dz. U. z 2017 roku, poz. 683 z zm./"**

- Klient ma prawo wybrać jeden z następujących form dostawy zamówionego towaru:

- Odbiór osobisty w siedzibie firmy Eko Stolarz sp. z o.o.

- Dostawa za pośrednictwem transportu Eko Stolarz sp. z o.o.

Cennik transportu ( kwoty BRUTTO ) :

Do 20km – 100,00zł

Do 30km – 140,00zł

Do 40km – 170,00zł

Do 50km – 210,00zł

Powyżej 50km – 4,00zł kilometr ( odległość liczona w jedną stronę, na podstawie najkrótszej wskazanej trasy przez aplikację <https://www.google.com/maps/> )

- Obowiązkiem klienta jest wybranie poprawnej odległości dot. Transportu między siedzibą firmy Eko Stolarz sp. z o.o. a miejscem rozładunku zamówionego zlecenia.
- Eko Stolarz sp. z o.o. starać się będzie realizować zamówienia najpóźniej w terminie do 7 dni

roboczych od momentu złożenia przez Klienta, jednak termin ten może ulec wydłużeniu w przypadku dużej ilości zamówień.

Istnieje możliwość wykonania usługi EXPRESS ( do 3 dni roboczych ) za dodatkową opłatą

tj. 100% wartości zamówienia.

- W momencie odbioru przedmiotu zamówienia Klient ma obowiązek do sprawdzenia zgodności otrzymanego towaru z zamówieniem. Jeżeli wykonany przedmiot zamówienia nie zawiera wskazanego w zamówieniu towaru, towar jest inny niż zamawiany lub towar jest uszkodzony, Klient ma prawo odmówić odbioru produktu i złożyć protokół reklamacji u uprawnionego pracownika Eko Stolarz sp. z o.o..

- **Wszelkie uszkodzenia mechaniczne (obicia, zarysowania) oraz ilościowe po odbiorze z magazynu lub po dostawie nie będą uwzględniane.**

- W celu usprawnienia procesu realizacji zamówień w systemie internetowym eRozkrój Klient informowany jest w swoim profilu jaki tworzy podczas rejestracji o statusie zamówienia. W ramach profilu Klienta systemu internetowego eRozkrój Klient będzie otrzymywał na podany przy rejestracji adres e- mailowy potwierdzenie złożenia zamówienia

#### 4. REKLAMACJE I GWARANCJE

- Klientowi w przypadku gdy sprzedana rzecz ma wady przysługują uprawnienia

wynikające z rękojmi, o której mowa w przepisach art. 556 do 576 k.c. z zastrzeżeniem :

***„Formatki wykonane na indywidualne zamówienie, według specyfikacji przekazanej przez Klienta za pomocą systemu eRozkrój, nie podlegają zwrotowi. "tj. Klient nie może od umowy odstąpić - art. 38 p. 1 i 3 ustawy z dnia 30 maja 2014 roku o prawach konsumenta / Dz. U. z 2017 roku, poz. 683 z zmn./"***

- Do reklamowanego towaru należy dołączyć dokument zakupu.
- Reklamacje rozpatrywane są najpóźniej w ciągu 14 dni od daty otrzymania przez

Eko Stolarz sp. z o.o. reklamowanego produktu i zgłoszenia reklamacyjnego wskazującego na konkretne wady produktu.

- W przypadku uzasadnionej reklamacji, towar zostanie naprawiony lub wymieniony na inny pełnowartościowy. Reklamacja powinna zawierać opis wady towaru oraz dzień powstania wady.

- Produkt wycofany z produkcji, wyprzedazowy, promocyjny, przeceniony nie podlega reklamacji po wykonaniu usługi.

#### 5. OCHRONA DANYCH

- Wypełnienie danych w formularzu zamówienia jest równoznaczne z wyrażeniem zgody na przetwarzanie danych osobowych Klienta przez firmę EKO STOLARZ SP. Z O.O. Z siedzibą w Siekierkach Małych, ul. Jasińska 21, 62-025 Kostrzyn. (zgodnie z ustawą z dnia 29 sierpnia 1997 r. o ochronie danych osobowych, Dz. U. Nr 133, poz. 883.).

- Dane osobowe Klientów będą przetwarzane wyłącznie w celu realizacji złożonego zamówienia, w tym wystawienia faktury i prowadzenia sprawozdawczości finansowej.

Dane te są poufne i nie będą ujawniane osobom trzecim.

- Dane osobowe Klientów chronione zgodnie z ustawą o danych osobowych nie są przekazywane, odsprzedawane ani użyczane innym osobom lub instytucjom są konieczne w celu wywiązania się z umowy kupna – sprzedaży towarów i usług.

- Dostęp do danych osobowych posiada jedynie administrator systemu internetowego eRozkrój Eko Stolarz Sp. z o.o.

- Każdy Klient, który wypełnił formularz zamówienia ma możliwość dostępu do dotyczących go danych w celu ich weryfikacji, modyfikacji lub wystąpienia o ich usunięcie pisząc na adres administratora

## **6. POSTANOWIENIA KOŃCOWE**

- EKO STOLARZ SP. Z O.O. zastrzega sobie prawo do:
  - Wycofania poszczególnych produktów z oferty systemu internetowego eRozkrój,
  - Wprowadzania nowych towarów do oferty systemu internetowego eRozkrój,
  - Przeprowadzania i odwoływania wszelkiego rodzaju akcji promocyjnych i wyprzedaży,
  - Eko Stolarz sp. z o.o. zastrzega sobie możliwość błędów w opisie produktów,
  - W sprawach nieuregulowanych niniejszym Regulaminem stosuje się przepisy kodeksu cywilnego.
  - Umowa sprzedaży towarów zawierana jest zgodnie z prawem polskim i w języku polskim.