

WARUNKI REKLAMACJI

1) Obowiązkiem odbiorcy jest sprawdzenie powierzchni zewnętrznej wyrobów

(zabrudzenia, wybarwienie, wgnioty, wyłamania, uszkodzenia mechaniczne, zarysowania, itp.) w momencie odbioru towaru lub dostawy poprzez transport firmowy.

W przypadku późniejszego zgłoszenia uszkodzeń powierzchni lub wad widocznych przy zakupie, reklamacja nie zostanie uwzględniona.

W celu rozpatrzenia reklamacji klient jest zobowiązany zostawić uszkodzone elementy w siedzibie Eko Stolarz Sp. z o.o. lub u kierowcy dostarczającego zlecenie.

2) Obowiązkiem odbiorcy jest sprawdzenie poprawności wykonanego zlecenia

(Wymiar, oklejenie boków) w okresie 14 dni od zakupu

W przypadku późniejszego zgłoszenia niezgodności w zleceniu, reklamacja nie zostanie uwzględniona

W celu rozpatrzenia reklamacji klient jest zobowiązany dostarczyć elementy do siedziby

Eko Stolarz Sp. z o.o.

3) Firma Eko Stolarz Sp. z o.o. nie odpowiada za:

- wady powstałe na skutek niewłaściwego przechowywania, użytkowania, konserwacji lub montażu elementów (zawiasy/wkręty: informacje na temat maksymalnych odstępów między nimi są dostępne u producentów markowych okuć),

- uszkodzenia powierzchni wyrobów powstałe na skutek działania przyczyn zewnętrznych (mechanicznych, chemicznych, termicznych tudzież innych spowodowanych działaniem lub zaniechaniem działania użytkownika),

- uszkodzenia wynikające z naturalnego zużycia zgodnie z właściwościami i przeznaczeniem wyrobu,

- uszkodzenia powstałe w związku z transportem,

- celowe lub nieumyślne uszkodzenia.

Firma gwarantuje jednolity kolor wyrobu tylko w przypadku zamówienia wykonanego z jednej partii. Domówienie po czasie nie gwarantuje 100%-owej powtarzalności koloru.

Wszystkie reklamacje będą rozpatrywane w terminie 14 dni od momentu zgłoszenia.



EKO STOLARZ