

Polityka przetwarzania danych  
dla fanpage w serwisie Facebook  
i komunikatora Messenger

## 1. Postanowienia ogólne

1. Celem niniejszego dokumentu jest przedstawienie zasad, na jakich przetwarzane są dane osobowe i chroniona jest prywatność osób („Użytkowników”) korzystających z fanpage firmy EKO STOLARZ spółka z ograniczoną odpowiedzialnością z siedzibą w Siekierkach Małych, ul. Jasińska 21, 62-025 Kostrzyn, wpisanej do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS: 0000940357, REGON: 360720706, NIP: 7773246741, o kapitale zakładowym w wysokości 200.000,00 zł, („Administrator”, „my”, „EkoStolarz”) w serwisie Facebook, dostępnego pod adresem <https://www.facebook.com/EKOSTOLARZ> lub kontaktujących się z nami za pomocą komunikatora Messenger.
2. Administratorem danych osobowych osób korzystających naszego fanpage oraz komunikujących się z nami za pomocą komunikatora Messenger jest EkoStolarz. Administratorem tych danych jest również administrator portalu Facebook, który może przetwarzać dane Użytkowników we własnych celach i w oparciu o inne podstawy prawne, w tym w gromadzić i przetwarzać informacje zawarte w plikach cookies osób odwiedzających fanpage. Niniejszy dokument opisuje zasady na jakich dane osobowe przetwarzane są przez EkoStolarz. Informacje na temat przetwarzania danych przez administratora portalu Facebook można znaleźć w szczególności pod adresem <https://www.facebook.com/about/privacy/update> oraz <https://www.facebook.com/business/gdpr>.
3. Dane Osobowe Użytkowników są przez nas gromadzone i przetwarzane zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa, w tym zgodnie z Rozporządzeniem Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych – dalej „RODO”).

## 2. Sposób przetwarzania danych

### 2.1. Rodzaje przetwarzanych danych

W związku z korzystaniem przez Użytkowników z fanpage EkoStolarz oraz komunikatora Messenger, EkoStolarz przetwarza informacje identyfikujące osoby korzystające z fanpage lub komunikatora (nazwa użytkownika), jak również dane zawarte w treści postów i komentarzy oraz treść informacji przesyłanych za pomocą komunikatora. W uzasadnionych przypadkach, w tym w szczególności w przypadkach związanych z zapobieganiem czynom niedozwolonym oraz w celu dochodzenia i obrony roszczeń, EkoStolarz może także gromadzić inne dane osobowe udostępniane przez Użytkowników na ich profilach na portalu Facebook.

### 2.2. Cele i podstawa prawna przetwarzania

Dane Użytkowników są przetwarzane w celu

- prowadzenia fanpage EkoStolarz, w tym informowania Użytkowników o naszej działalności oraz promowaniu różnego rodzaju wydarzeń, usług oraz produktów, a także uczestniczenia w dyskusjach i udzielania odpowiedzi na zamieszczane przez Użytkowników posty i komentarze; podstawą przetwarzania danych w tym celu jest prawnie uzasadniony interes EkoStolarz (art. 6 ust. 1 lit. f RODO) polegający na promowaniu własnej działalności i budowaniu własnej marki, w tym za pomocą portali społecznościowych,
- moderowania treści publikowanych przez użytkowników; podstawą przetwarzania danych w tym celu jest prawnie uzasadniony interes EkoStolarz (art. 6 ust. 1 lit. f RODO) polegający na możliwości zarządzania naszym fanpage a także realizacji przez nas obowiązków zobowiązań wynikających z zawartych przez nas umów, oraz zapobieganiu czynom niedozwolonym, w tym ostatnim przypadku podstawą przetwarzania danych może być także realizacja przez EkoStolarz obowiązków wynikających z przepisów prawa (art. 6 ust. 1 lit.c RODO),
- udzielanie odpowiedzi na zapytania kierowane do nas poprzez komunikator Messenger; podstawą przetwarzania danych w tym celu jest prawnie uzasadniony interes EkoStolarz (art. 6 ust. 1 lit. f RODO) polegający na możliwości nawiązania kontaktu z osobami zainteresowanymi usługami oferowanymi przez EkoStolarz,

- realizacji innych prawnie uzasadnionych interesów EkoStolarz (art. 6 ust. 1 lit. f RODO), takich jak możliwość dochodzenia i obrony roszczeń.

### 2.3. Informacje statystyczne

W oparciu o dane związane z korzystaniem przez Użytkowników z fanpage, administrator portalu Facebook może tworzyć anonimowe zestawienia i statystyki (np. dotyczące liczby, czy profilu odwiedzających fanpage), które mogą być udostępniane EkoStolarz jako prowadzącemu fanpage.

### 2.4. Okres przetwarzania danych.

Dane osobowe Użytkowników są przetwarzane przez EkoStolarz przez okres niezbędny do realizacji wskazanych wyżej celów przetwarzania, w szczególności przez okres przez jaki prowadzony będzie fanpage EkoStolarz, nie dłużej jednak niż do czasu złożenia skutecznego sprzeciwu wobec przetwarzania danych osobowych. W przypadkach, w których dane osobowe przetwarzane są w celach związanych z dochodzeniem lub obroną roszczeń, będą one przechowywane do czasu zaspokojenia lub przedawnienia roszczeń, a w przypadkach w których dane są przetwarzane w związku z podejrzeniem popełnienia czynu zabronionego – do czasu zakończenia postępowania w tym przedmiocie.

Okres przetwarzania danych przez administratora portalu Facebook regulują odrębne polityki stosowane przez tego administratora.

### 2.5. Udostępnianie danych. Przekazywanie danych do państw trzecich.

Dane zamieszczone na fanpage EkoStolarz w tym nazwa użytkownika oraz treść wpisów są publicznie dostępne dla wszystkich użytkowników portalu i osób odwiedzających portal. Dane te jak również dane dotyczące korzystania z aplikacji Messenger są także dostępne administratorowi portalu Facebook. Dostęp do danych związanych z aktywnością użytkowników na fanpage i w aplikacji Messenger mają ponadto upoważnieni pracownicy EkoStolarz oraz podmioty którym EkoStolarz powierzy ich przetwarzanie, w tym podmioty z którymi Administrator współpracuje w zakresie obsługi systemów informatycznych, serwisów poczty elektronicznej i prowadzenia fanpage oraz komunikacji z Użytkownikami.

EkoStolarz nie przekazuje bezpośrednio danych do państw trzecich (czyli poza Europejski Obszar Gospodarczy, EOG) ani do organizacji międzynarodowych. Z uwagi jednak na międzynarodowy charakter działalności administratora portalu Facebook możliwy jest transfer danych poza EOG dokonany przez ten podmiot. Informację na temat transferu danych przez Facebook poza EOG można znaleźć pod adresem <https://www.facebook.com/about/privacy/update> oraz <https://www.facebook.com/business/gdpr>.

### 2.6. Żądanie usunięcia danych

Użytkownik może samodzielnie usuwać dokonane na fanpage EkoStolarz wpisy, zgodnie z zasadami funkcjonowania platformy Facebook. Użytkownikowi przysługuje także prawo zwrócenia się do EkoStolarz z żądaniem usunięcia danych w przypadku gdy dane nie będą już potrzebne w celach w jakich zostały zebrane lub były przetwarzane, jak również w razie skutecznego wniesienia sprzeciwu wobec ich przetwarzania (por. pkt. 3 poniżej). W takim przypadku EkoStolarz - biorąc pod uwagę dostępną technologię i koszt realizacji - podejmuje rozsądne działania, w tym środki techniczne, by poinformować administratorów przetwarzających te dane osobowe w tym administratora portalu Facebook, że osoba, której dane dotyczą, żąda, by administratorzy usunęli wszelkie łącza do tych danych, kopie tych danych osobowych lub ich replikacje.

### 2.7. Profilowanie

Dane osobowe Użytkowników korzystających ze strony lub formularza kontaktowego nie podlegają profilowaniu przez EkoStolarz. Dane te mogą jednak podlegać profilowaniu dokonywanemu przez administratora portalu Facebook, zgodnie ze stosowanymi przez niego politykami przetwarzania danych.

## 3. Uprawnienia Użytkownika związane z przetwarzaniem danych osobowych.

- Użytkownikom przysługuje prawo dostępu do danych osobowych oraz żądania sprostowania nieprawidłowych danych.
- W razie zakwestionowania prawidłowości przetwarzanych danych Użytkownik może domagać się ograniczenia ich przetwarzania - na okres pozwalający na sprawdzenie prawidłowości tych danych.
- W przypadku gdy dane będą przetwarzane na podstawie prawnie uzasadnionego interesu Administratora, użytkownikom przysługuje prawo wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania ich danych w tym profilowania. W takim przypadku Administratorowi nie wolno już przetwarzać tych danych osobowych, chyba że wykaże on istnienie ważnych prawnie uzasadnionych podstaw do przetwarzania, nadrzędnych wobec interesów, praw i wolności użytkowników, lub podstaw do ustalenia, dochodzenia lub obrony roszczeń. Powyższe ograniczenie nie dotyczy danych wykorzystywanych do marketingu bezpośredniego, których po wniesieniu sprzeciwu nie wolno już przetwarzać do tego celu.
- Gdy dane nie będą już potrzebne w celach w jakich zostały zebrane lub były przetwarzane, jak również w razie skutecznego wniesienia sprzeciwu wobec ich przetwarzania, Użytkownik może żądać ich usunięcia, albo ograniczenia ich przetwarzania (jeżeli będą Użytkownikowi potrzebne do ustalenia, dochodzenia lub obrony roszczeń).
- W przypadku stwierdzenia, że przetwarzanie jest niezgodne z prawem, Użytkownik może zażądać ograniczenia przetwarzania danych osobowych lub ich usunięcia.
- Uprawnienia o których mowa powyżej można wykonywać przysyłając wiadomość na adres poczty elektronicznej: [ekostolarz@gmail.com](mailto:ekostolarz@gmail.com)
- W razie uznania, że przetwarzanie danych osobowych naruszać będzie przepisy RODO, Użytkownik może wnieść skargę do organu nadzorczego - Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych.

#### 4. Obsługa Użytkowników

Pytania lub wątpliwości odnoszące się do niniejszej Polityki oraz dotyczące przetwarzania danych osobowych można przesłać na adres poczty elektronicznej Administratora: [ekostolarz@gmail.com](mailto:ekostolarz@gmail.com), albo na adres korespondencyjny Administratora : Siekierki Małe, ul. Jasińska 21, 62-025 Kostrzyn

#### 5. Zmiany Polityki

Niniejszy dokument dotyczy wyłącznie korzystania z fanpage EkoStolarz na profilu Facebook oraz z komunikatora Messenger w celu komunikacji z nami. Nie odnosi się on do sposobu funkcjonowania usług z wykorzystaniem których działa nasz fanpage oraz możliwa jest komunikacja. Nie ponosimy odpowiedzialności za działania administratora portalu Facebook i podmiotu zarządzającego aplikacją Messenger, ani podmiotów do których na naszym fanpage mogą zostać zamieszczone odesłania.

Niniejsza polityka prywatności może ulegać zmianom, stosownie do zmian dotyczących pozyskiwania i przetwarzania danych związanych z funkcjonowaniem fanpage EkoStolarz.

Data ostatniej zmiany: 01.02.2023